



 **So erreichen Sie uns**

Öffnungszeiten

montags bis donnerstags von 8 bis 15 Uhr
und freitags von 8 bis 13 Uhr

 **Telefon**

0203 7688-3333

 **Fax**

0203 7688-443333

 **E-Mail**

uvt.servicezentrum@bg-klinikum-duisburg.de oder
uv.duisburg.servicezentrum@dui.bg-kliniken.kim.telematik



BG Klinikum Duisburg gGmbH



Großenbaumer Allee 250
47249 Duisburg
Telefon: 0203 7688 - 0

 www.bg-klinikum-duisburg.de

**Ihre Zufriedenheit
ist unser Ziel**

UVT Servicezentrum



» Sie und Ihre Patientinnen und Patienten stehen bei uns im Mittelpunkt – mit allen geeigneten Mitteln. «

Zentrale Schnittstelle

Unser „UVT Servicezentrum“ (UVTS) steht als zentrale Schnittstelle zwischen dem BG Klinikum und den Unfallversicherungsträgern bei allen Themen rund um das berufsgenossenschaftliche Heilverfahren zur Verfügung – von der Aufnahme bis zur Entlassung. Als Anlauf- und Kontaktstelle für die Reha-Managerinnen bzw. Reha-Manager sowie die Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter stellt das UVTS einen nahtlosen und abteilungsübergreifenden Ablauf der Versorgung jedes einzelnen Unfallopfers sicher.

Wir unterstützen Sie bei

- unvorhersehbaren und plötzlich auftretenden Störungen im berufsgenossenschaftlichen Heilverfahren
- bei individuellen Reha-Management-Prozessen

- Fragen zur Verlegung bzw. Übernahme von Patientinnen und Patienten
- der Abklärung „stationäre Behandlung oder Rehabilitation“ von Patientinnen und Patienten
- Komplikationen in der Kommunikation zwischen medizinischer Fachabteilung und UV-Träger

Wir sorgen für

- ein schnelles und umfassendes Berichtswesen und eine zügige Gutachtenerstellung
- eine rasche Aufnahme von Patientinnen und Patienten in unsere Spezial-Sprechstunden
- ausführliche Informationen über das berufsgenossenschaftliche Leistungsangebot im BG Klinikum
- eine inhaltliche und räumliche Nähe zum Betten-Management und zur Sachbearbeitung des Gutachten-Zentrums